

報道関係者各位
プレスリリース

株式会社ファーストキャリア
2021年12月22日

**【21卒新入社員の価値発揮、新入社員と教育担当者に調査】
「役割・期待についての理解」や「価値発揮に向けて必要と考える
機会・環境」に認識のギャップあり**

～入社1年目社員303名・入社1年目社員の教育担当者312名対象、
「新入社員の価値発揮」に関する意識調査を実施～

企業人として大きく羽ばたいていこうとする若者のキャリア構築支援を行っている株式会社ファーストキャリア（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：瀬戸口 航）は、大企業（1,000名以上）の入社1年目社員（配属後、数カ月）303名と大企業（1,000名以上）の入社1年目社員の上司・OJT担当312名を対象に、「新入社員の価値発揮」に関する意識調査を行いましたので、結果を発表致します。

■ サマリー

「新入社員の価値発揮」に関する調査

TOPIC 01 「新入社員が会社からの役割・期待を明確に理解できている」と回答する新入社員が**81.2%**いる一方、教育担当者は**64.8%**に留まる

TOPIC 02 新入社員が十分に役割・期待に応える/成果を出すことが出来ている要因、「OJT（On the Job Training）」と回答した教育担当者**32.1%**の一方、新入社員は**24.0%**

TOPIC 03 新入社員の価値発揮に必要な機会/環境、新入社員から「**適切な評価**を受けられる環境」の声、教育担当者からは「未知のものに**チャレンジ**できる機会」の声

今回は、大企業（1,000名以上）の入社1年目社員（配属後、数カ月）303名と大企業（1,000名以上）の入社1年目社員の上司・OJT担当313名を対象に、「新入社員の価値発揮」に関する意識調査を行いました。

まず、新人研修・OJTに関して、「新入社員が新人研修・OJTで学んだことを、仕事に活かしている」と思っている新入社員は74.5%おり、同様に感じている教育担当者（69.6%）より4.6ポイント高い結果になりました。また、「新入社員が会社からの役割・期待を明確に理解できている」と回答する新入社員が81.2%いる一方、教育担当者は16.4ポイント低い64.8%に留まり、大きな認識のギャップが見受けられました。しかし、新入社員の57.8%が「新入社員（自身）が仕事で十分に役割・期待に応える/成果を出すことが出来ている」と回答する一方、教育担当者は60.7%で、新入社員を2.9ポイント上回る結果になりました。

新入社員が十分に役割・期待に応える/成果を出すことが出来ている要因として、新卒社員及び、教育担当者から、「上司や先輩からのサポートが得やすかったから」、「仕事の内容にやりがいを感じていたから」、「仕事内容が自身の強みとマッチしていたから」が上位3つを占めたものの、「OJT（On the Job Training）」に関しては、教育担当者は32.1%、新入社員は8.1ポイント低い24.0%の結果になりました。他にも、新入社員が十分に役割・期待に応える/成果を出すことが出来ている要因として、新入社員からは「長期インターンシップの経験」、教育担当者からは「業務内容の徹底した教育」などの声も見受けられました。反対に、新入社員が今の仕事で十分に役割・期待に応えられていない要因として、新卒社員からは「基礎が完璧にできない」（44.5%）、「自己研鑽が追い付いていない」（38.3%）、「昇級のビジョンが見えない」（28.9%）の声が集まり、教育担当者からは「周囲とのコミュニケーションが適切に取れていない」（51.8%）、「基本的な業務知識、スキルが不足している」（49.1%）、「仕事を行う上での基本行動ができていない」（41.8%）の声が集まりました。

今回の調査では、21年度新入社員と教育担当者には、新入社員の価値発揮の状況に関して認識ギャップがあり、新入社員は「得意なことができる機会」を求めている一方、教育担当者は「知見や領域を広げる機会」を必要と感じている結果となりました。

この結果から、現場マネジメントにおいて「目指す成果レベル」がすり合わないことが想定されるため、日々の関わりにおいて、求めるパフォーマンスや、中長期を見据えた成長の期待値などを定期的に伝えることが必要になると思われます。

また、1on1などの機会を活用するなど、密なコミュニケーションによって両者の認識におけるギャップを埋めていくことも重要であるといえるでしょう。

■ 調査概要

調査概要：「新入社員の価値発揮」に関する調査

調査方法：インターネット調査

調査期間：2021年11月15日～同年11月24日

有効回答：大企業（1,000名以上）の入社1年目（21卒）社員（配属後、数カ月）303名と
入社1年目（21卒）社員の上司・OJT担当312名

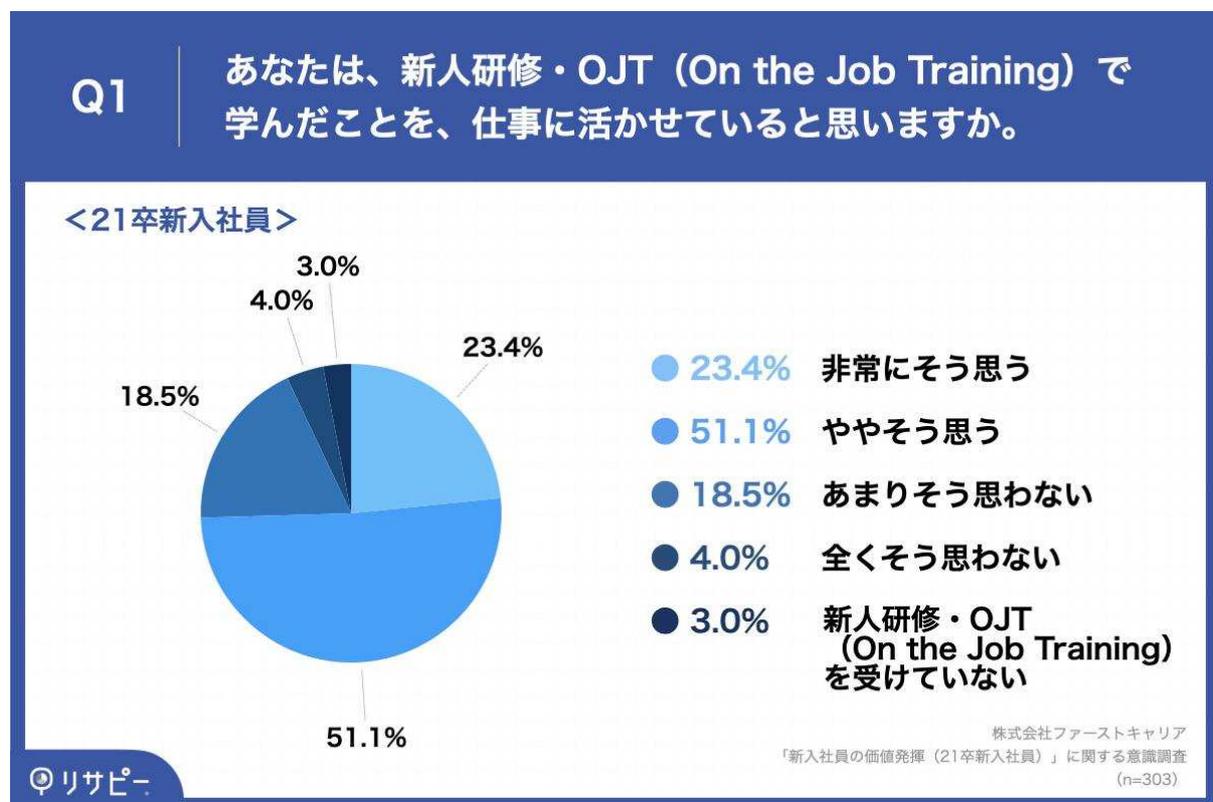
■「新入社員が新人研修・OJTで学んだことを、仕事に活かしている」と思っている 新入社員（74.5%）、教育担当者（69.6%）より4.6ポイント高い結果に

<21卒新入社員対象>

「Q1.あなたは、新人研修・OJT（On the Job Training）で学んだことを、仕事に活かしていると思いますか。」（n=303）と質問したところ、「非常にそう思う」が23.4%、「ややそう思う」が51.1%という回答となりました。

<教育担当者対象>

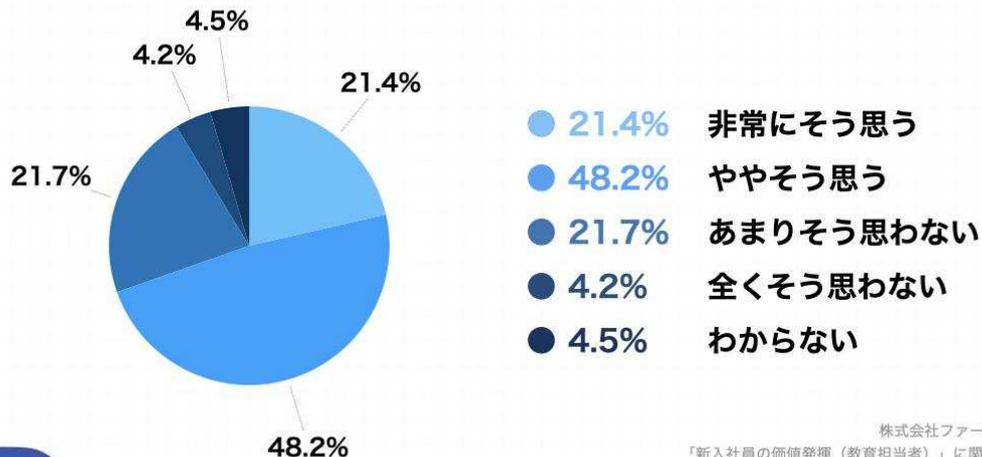
「Q1.あなたは21卒の新入社員が、新人研修・OJT（On the Job Training）で学んだことを、仕事に活かしていると思いますか。」（n=312）と質問したところ、「非常にそう思う」が21.4%、「ややそう思う」が48.2%という回答となりました。



Q1

あなたは21卒の新入社員が、新人研修・OJT (On the Job Training) で学んだことを、仕事に生かしていると思いますか。

<教育担当者>



©リサピー

株式会社ファーストキャリア
「新入社員の価値発揮（教育担当者）」に関する意識調査
(n=312)

■「新入社員が会社からの役割・期待を明確に理解できている」と回答する
新入社員（81.2%）、教育担当者（64.8%）は16.4ポイント低い結果に

<21卒新入社員対象>

「Q2.あなたは、会社からご自身に与えられている役割・期待を明確に理解できていますか。」
(n=303) と質問したところ、「非常に理解できている」が18.5%、「やや理解できている」が62.7%
という回答となりました。

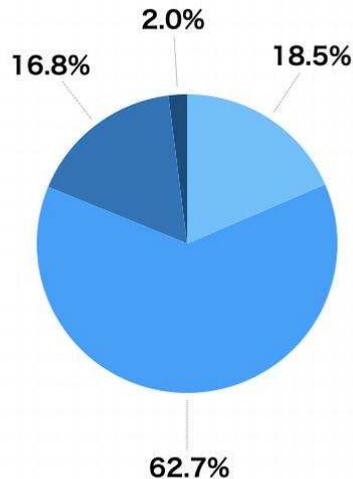
<教育担当者対象>

「Q2.あなたは21卒の新入社員が、会社から与えられている役割・期待を明確に理解できていると
思いますか。」(n=312) と質問したところ、「非常に理解できている」が14.6%、「やや理解できている」が50.2%という回答となりました。

Q2

あなたは、会社からご自身に与えられている役割・期待を明確に理解できていますか。

<21卒新入社員>



- 18.5% 非常に理解できている
- 62.7% やや理解できている
- 16.8% あまり理解できていない
- 2.0% 全く理解できていない

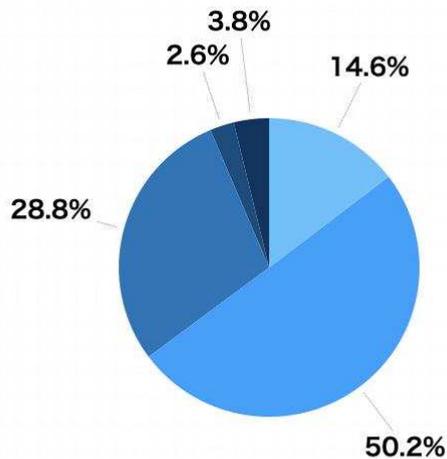
株式会社ファーストキャリア
「新入社員の価値発揮（21卒新入社員）」に関する意識調査
(n=303)

©リサピー

Q2

あなたは21卒の新入社員が、会社から与えられている役割・期待を明確に理解できていると思いますか。

<教育担当者>



- 14.6% 非常に理解できている
- 50.2% やや理解できている
- 28.8% あまり理解できていない
- 2.6% 全く理解できていない
- 3.8% わからない

株式会社ファーストキャリア
「新入社員の価値発揮（教育担当者）」に関する意識調査
(n=312)

©リサピー

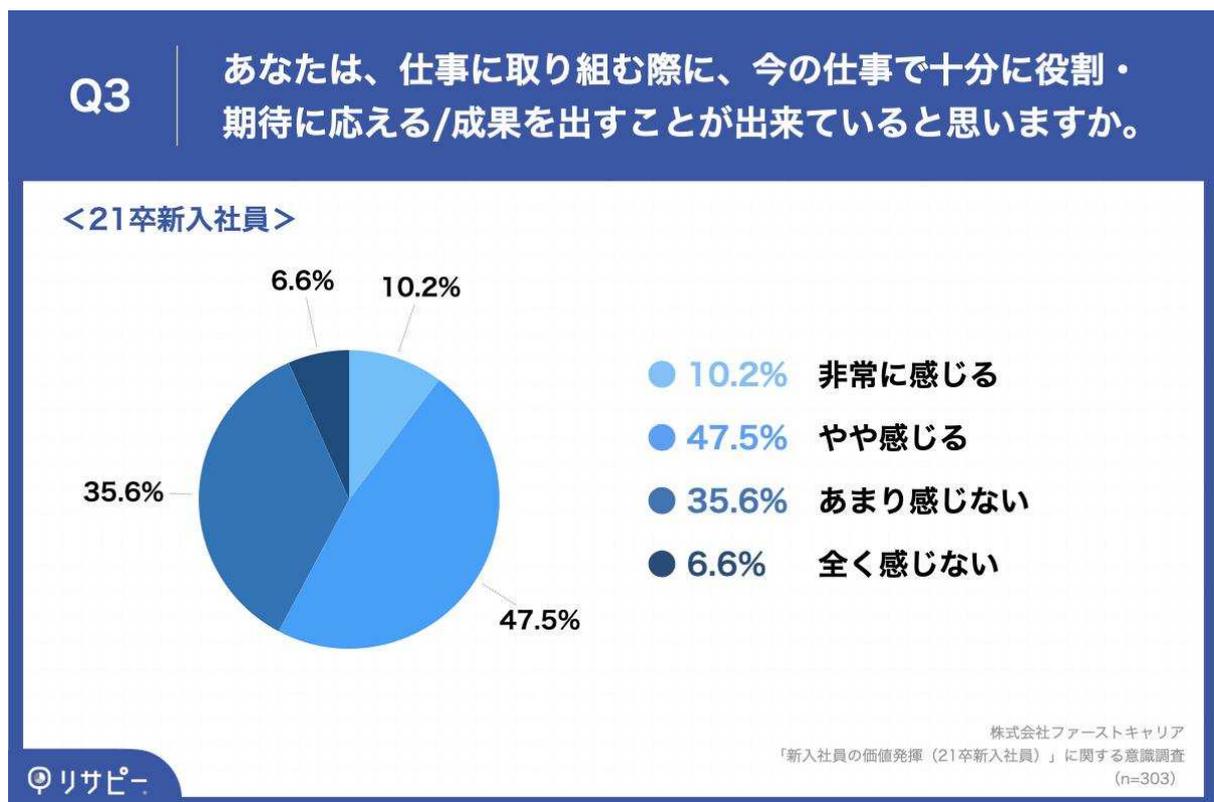
■「新入社員が仕事で十分に役割・期待に応える/成果を出すことが出来る」と回答する新入社員（57.8%）、教育担当者（60.7%）は新入社員を2.9ポイント上回る結果に

＜21卒新入社員対象＞

「Q3.あなたは、仕事に取り組む際に、今の仕事で十分に役割・期待に応える/成果を出すことが出来ていると思いますか。」（n=303）と質問したところ、「非常に感じる」が10.3%、「やや感じる」が47.5%という回答となりました。

＜教育担当者対象＞

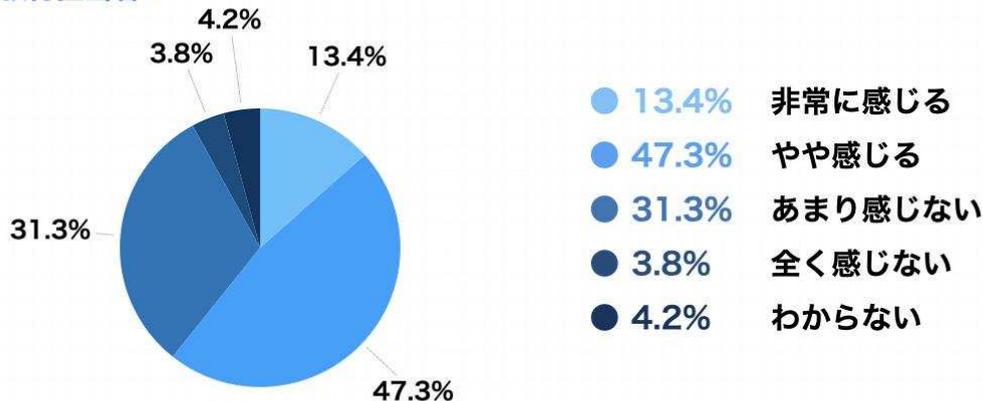
「Q3.あなたは21卒の新入社員が、会社から与えられている役割・期待に十分に定める / 成果を出すことが出来ていると思いますか。」（n=312）と質問したところ、「非常に感じる」が13.4%、「やや感じる」が47.3%という回答となりました。



Q3

あなたは21卒の新入社員が、会社から与えられている役割・期待に十分に答える / 成果を出すことが出来ていると思いますか。

<教育担当者>



株式会社ファーストキャリア
「新入社員の価値発揮（教育担当者）」に関する意識調査
(n=312)

©リサピー

■ 新入社員が十分に役割・期待に応える/成果を出すことが出来ている要因、
「OJT（On the Job Training）」と回答した教育担当者32.1%の一方、
新入社員は24.0%と8.1ポイント低い結果に

<21卒新入社員対象>

「Q4.Q3で「非常に感じる」「やや感じる」と回答した方に質問します。あなたが十分に役割・期待に応える/成果を出すことが出来ている要因について教えてください。（複数回答）」(n=175)と質問したところ、「上司や先輩からのサポートが得やすかったから」が45.7%、「仕事の内容にやりがいを感じていたから」が36.6%、「仕事内容が自身の強みとマッチしていたから」が34.3%という回答となりました。

<教育担当者対象>

「Q4.Q3で「非常に感じる」「やや感じる」と回答した方に質問します。21卒の新入社員が役割・期待に十分に答える / 成果を出すことが出来ている要因だと思うものについて教えてください。（複数回答）」(n=190)と質問したところ、「上司や先輩からのサポートが得やすかったから」が43.2%、「仕事の内容にやりがいを感じているから」が42.1%、「仕事内容が新入社員の強みとマッチしているから」が37.4%という回答となりました。

Q4

Q3で「非常に感じる」「やや感じる」と回答した方に質問します。あなたが十分に役割・期待に応える/成果を出すことが出来ている要因について教えてください。（複数回答）

<21卒新入社員>



株式会社ファーストキャリア
「新入社員の価値発揮（21卒新入社員）」に関する意識調査
(n=175)

リサピー

Q4

Q3で「非常に感じる」「やや感じる」と回答した方に質問します。21卒の新入社員が役割・期待に十分に応える / 成果を出すことが出来ている要因だと思うものについて教えてください。（複数回答）

<教育担当者>



株式会社ファーストキャリア
「新入社員の価値発揮（教育担当者）」に関する意識調査
(n=190)

リサピー

■ 新入社員が十分に役割・期待に応える/成果を出すことが出来ている要因、他にも新入社員から「長期インターンシップの経験」や、教育担当者から「業務内容の徹底した教育」などの声も

<21卒新入社員対象>

「Q5.Q3で「非常に感じる」「やや感じる」と回答し、Q4で「わからない/特にない」以外を回答した方に質問します。Q4で回答した以外に、あなたが十分に役割・期待に応える/成果を出すことが出来ている要因があれば、教えてください。」(n=164)と質問したところ、「適宜、先輩や上司にわからないことを質問し、なんでも自分化して仕事をできているため」や「学生時代に長期インターンシップを経験しており、報連相、構造化して考えるといった仕事の基本が身につけているから」など84件の回答が得られました。

◎自由回答・一部抜粋

- ・22歳：適宜、先輩や上司にわからないことを質問し、なんでも自分化して仕事をできているため。
- ・24歳：学生時代に長期インターンシップを経験しており、報連相、構造化して考えるといった仕事の基本が身につけているから。
- ・23歳：資格をとって自主的に勉強しているから。
- ・23歳：定時で帰ることが当たり前雰囲気。働きやすいし自分の業務に専念しやすい。
- ・22歳：大学で取得した資格を活かした仕事ができている。また、上司からスキルアップにつながる研修会を勧められるから。
- ・23歳：1人でできる仕事が増えた。
- ・24歳：ノルマをクリアしているから。
- ・22歳：仕事と自分の性格が一致していたため。
- ・23歳：いいチームでいいリーダーがいるから。

<教育担当者対象>

「Q5.Q4で「わからない/特にない」以外を回答した方に質問します。Q4で回答した以外に、21卒の新入社員が役割・期待に十分に応える / 成果を出すことが出来ている要因だと思うものがあれば、教えてください。(自由回答)」(n=189)と質問したところ、「一生懸命さが伝わりやすいから」や「業務内容の徹底した教育」など136件の回答が得られました。

◎自由回答・一部抜粋

- ・58歳：一生懸命さが伝わりやすいから。
- ・52歳：業務内容の徹底した教育。

- ・56歳：創造性などを今の時点で求めているわけではないので 指示された業務を的確に進められるかという点でいえば 概ねできている新入社員が多い。
- ・44歳：求められている事を教え理解して行動している姿を見ている。
- ・55歳：担当内での複数人で業務にあたるため、先輩社員からのフォローが得やすいこと。
- ・63歳：新入社員のレベルが高く、持っているスキルを発揮できていると感じる。語学力も素晴らしい。
- ・38歳：わからないことはすぐに質問してくれるように環境整備をしたから。
- ・50歳：分からないことにメモや質問する習慣が身に付いてきている。
- ・60歳：仕事に向かう姿勢がよいから。
- ・47歳：BtoB間で対話しながら押し切れず提案する。

■ 新入社員が今の仕事で十分に役割・期待に応えられていないと感じる理由、新入社員自身は「基礎が完璧にできない」が44.5%で最多、教育担当者は「周囲とのコミュニケーションが適切に取れていない」が52.8%で最多

<21卒新入社員対象>

「Q6.Q3で「全く感じない」「あまり感じない」と回答した方に質問します。仕事に取り組む際に、今の仕事で十分に役割・期待に応えられていないと感じる理由を教えてください。（複数回答）」（n=128）と質問したところ、「基礎が完璧にできない」が44.5%、「自己研鑽が追い付いていない」が38.3%、「昇級のビジョンが見えない」が28.9%という回答となりました。

<教育担当者対象>

「Q6.Q3で「全く感じない」「あまり感じない」と回答した方に質問します。21卒の新入社員が、仕事で役割・期待に十分にに応えられていないと感じる理由を教えてください。（複数回答）」（n=110）と質問したところ、「周囲とのコミュニケーションが適切に取れていない」が51.8%、「基本的な業務知識、スキルが不足している」が49.1%、「仕事を行う上での基本行動ができていない」が41.8%という回答となりました。

Q6

Q3で「全く感じない」「あまり感じない」と回答した方に質問します。仕事に取り組む際に、今の仕事で十分に役割・期待に応えられていないと感じる理由を教えてください。（複数回答）

<21卒新入社員>



株式会社ファーストキャリア

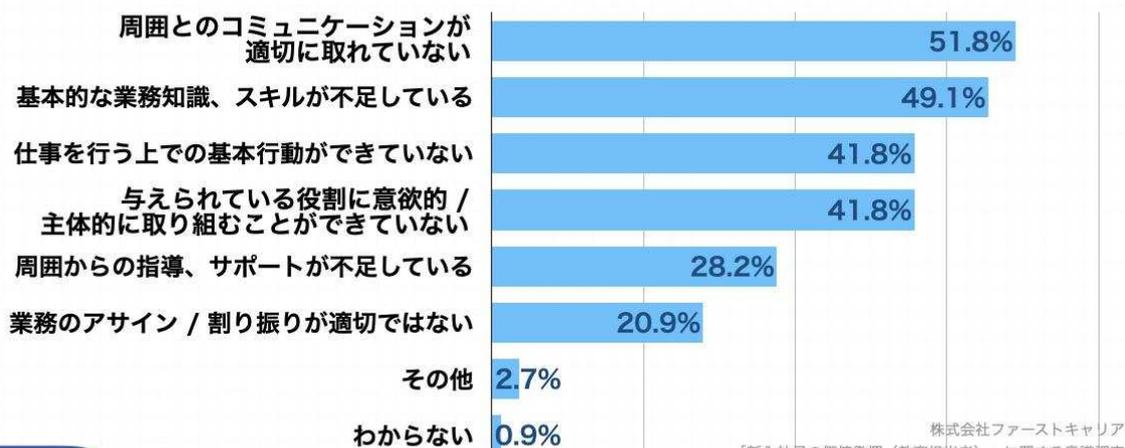
「新入社員の価値発揮（21卒新入社員）」に関する意識調査
(n=128)

リサピー

Q6

Q3で「全く感じない」「あまり感じない」と回答した方に質問します。21卒の新入社員が、仕事で役割・期待に十分に
 応えられていないと感じる理由を教えてください。（複数回答）

<教育担当者>



株式会社ファーストキャリア

「新入社員の価値発揮（教育担当者）」に関する意識調査
(n=110)

リサピー

■ 新入社員が思う「今後発揮していける価値」、「新しい考え」や「新しいビジネスの立案」の声、一方で教育担当者が思う「新入社員が今後発揮してほしい価値」は、「やりがい」や「得意分野」の声

<21卒新入社員対象>

「Q7.あなたは、今の職場・仕事において、今後どのような価値を発揮していけると思いますか。（自由回答）」（n=303）と質問したところ、「若手だからこそ、新しい考えや今までにない考えを提案する価値」や「専門性を活かした、新しいビジネスの立案」など192件の回答が得られました。

◎自由回答・一部抜粋

- ・24歳：若手だからこそ、新しい考えや今までにない考えを提案する価値。
- ・23歳：専門性を活かした、新しいビジネスの立案。
- ・23歳：仕事に慣れできることが増えれば、自分の仕事によって助かる人がいたり、会社 貢献できている実感が持てると思う。
- ・23歳：周りを明るくする。
- ・24歳：基礎を確実に学ぶ。
- ・22歳：人の話を聞いて事業に生かす。
- ・23歳：固定観念から外れた思想。新卒を採るのがはじめての部署なので、ベテランが多く業務も昔ながらのシステムが多いため、新しい発想の転換で業務の効率化を図れる。
- ・24歳：得意な外国語を活かした業務で活躍できればいいと思う。
- ・23歳：女性の目線で新たな提案ができるのではないかと考えている。
- ・23歳：私は営業職で入社した。人との会話が好きなので今後もそれを強みにしていきたいと思う。
- ・23歳：現場で働く強みを生かすことができると思う。

<教育担当者対象>

「Q7.あなたは21卒の新入社員に対して、今後職場や仕事においてどんな価値を発揮して欲しいと思いますか。（自由回答）」（n=313）と質問したところ、「やりがいを深めてほしい」や「それぞれの得意分野をのばしてほしい」など248件の回答が得られました。

◎自由回答・一部抜粋

- ・58歳：やりがいを深めてほしい。
- ・40歳：それぞれの得意分野をのばしてほしい。
- ・45歳：無理をしないで前を向く。

- ・44歳：まわりとしっかりとコミュニケーションを取ることによって周りから認められる人になってほしい。
- ・50歳：業務知識を実経験から学んで行ってほしい。
- ・47歳：個性を発揮すること。
- ・56歳：人と比べずに、自分が成長していることを意識しながら日々の業務にあたること。なんでも楽しみや自分なりの工夫をして、主体的に業務を行うこと。
- ・38歳：自分にしか出来ないことを確立して行って欲しい。誰でも出来ることは替えがきくから。
- ・44歳：自分自身のアイデアを実現させるために様々な意見を取り入れ、発言する機会を作り出してほしい。
- ・61歳：既成概念に囚われず、自分の確固たる信念に基づいて行動してほしい。
- ・56歳：自分の与えられた仕事を理解する。失敗を恐れずチャレンジしてほしい。
- ・55歳：先輩方の言葉に耳を傾けて素直に仕事をしてほしい。
- ・43歳：会社の為にほうれんそう徹底を言っています。「報告・連絡・相談」。

■「今後、新入社員の価値発揮のために必要な機会/環境」、新入社員から「適切な評価を受けられる環境」や「得意分野の仕事ができる機会」の声、教育担当者からは「未知のものにチャレンジできる機会」や「他部門 / 社外の人と濃密な関わりを持つ経験」の声

＜21卒新入社員対象＞

「Q8.あなたは、今後どんな機会/環境があればより一層ご自身の価値が発揮できると思いますか。（複数回答）」（n=303）と質問したところ、「失敗しても組織的にカバーしてくれる環境」が46.5%、「適切な評価を受けられる環境」が42.6%、「得意分野の仕事ができる機会」が38.6%という回答となりました。

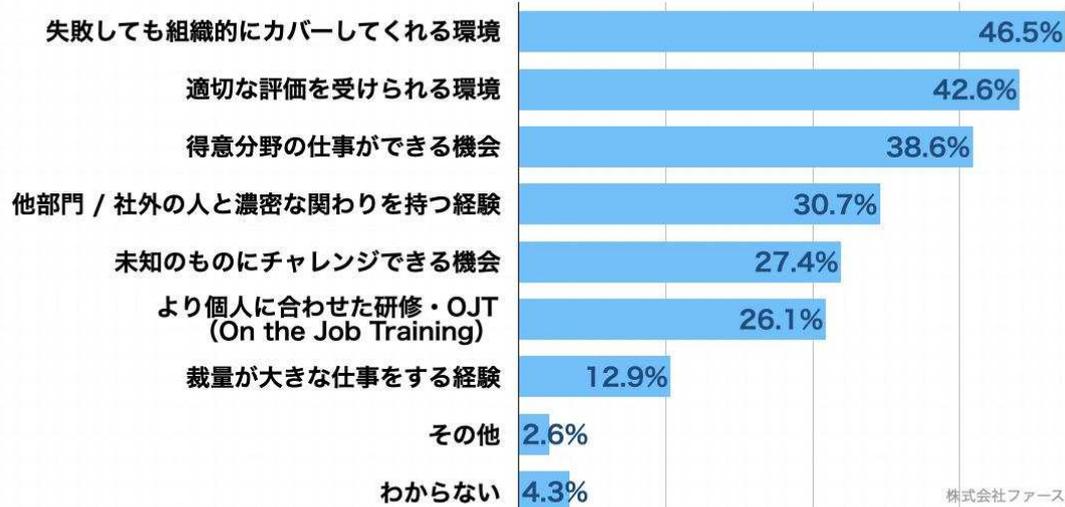
＜教育担当者対象＞

「Q8.あなたは、今後どんな機会/環境があれば、より一層21卒の新入社員が価値発揮できるようになると思いますか。（複数回答）」（n=313）と質問したところ、「失敗しても組織的にカバーできる環境」が60.1%、「未知のものにチャレンジできる機会」が50.5%、「他部門 / 社外の人と濃密な関わりを持つ経験」が33.9%という回答となりました。

Q8

あなたは、今後どんな機会/環境があればより一層
ご自身の価値が発揮できると思いますか。（複数回答）

<21卒新入社員>



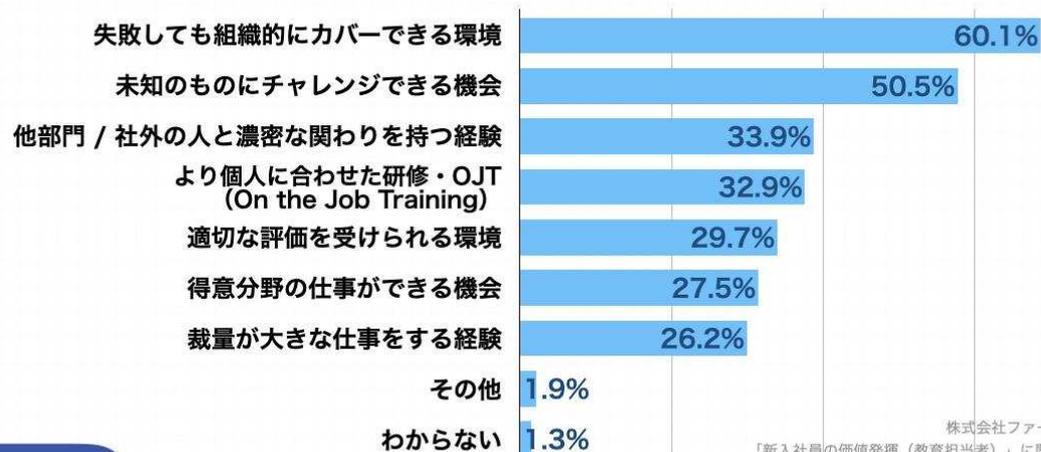
株式会社ファーストキャリア
「新入社員の価値発揮（21卒新入社員）」に関する意識調査
(n=303)

リサピー

Q8

あなたは、今後どんな機会/環境があれば、
より一層21卒の新入社員が価値発揮できるようになると
思いますか。（複数回答）

<教育担当者>



株式会社ファーストキャリア
「新入社員の価値発揮（教育担当者）」に関する意識調査
(n=312)

リサピー

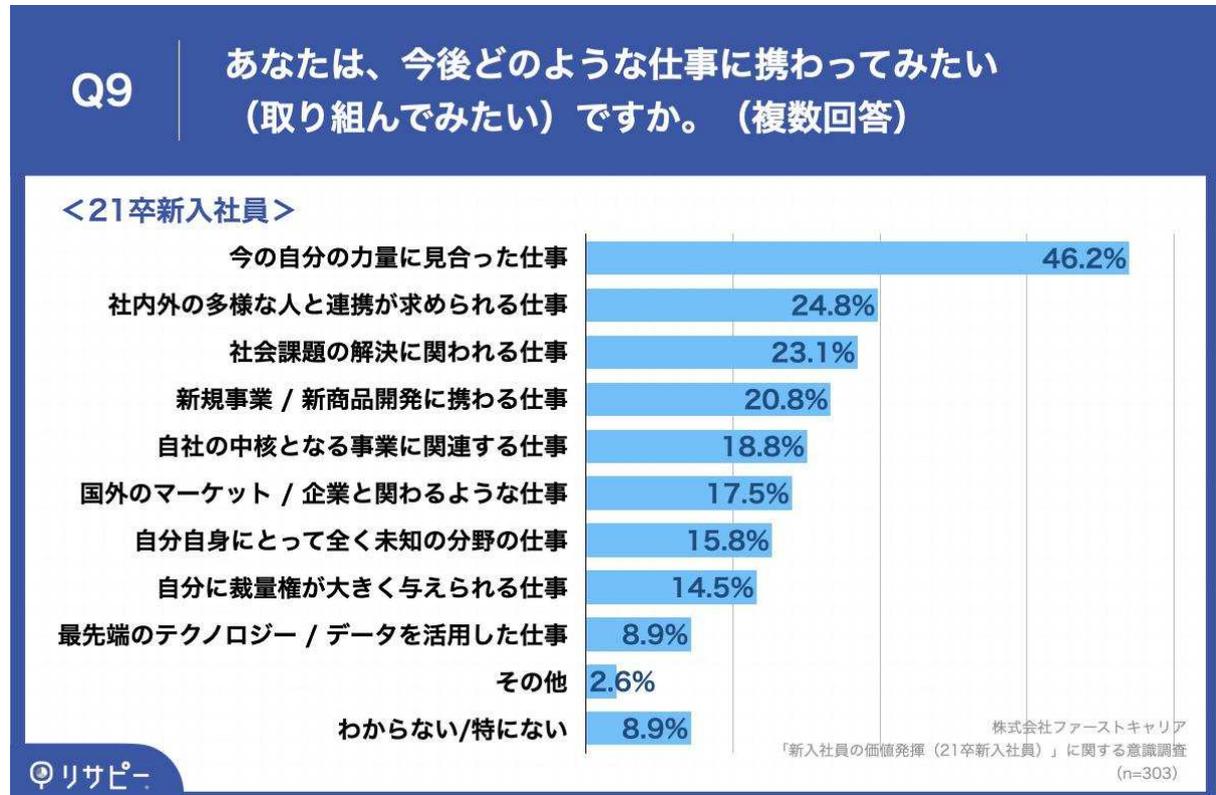
■ **新入社員が「今後携わってみたい仕事」、「今の自分の力量に見合った仕事」が46.2%で最多、一方教育担当者が「新入社員に今後チャレンジして欲しい仕事」、「社内外の多様な人と連携が求められる仕事」が36.4%で最多**

<21卒新入社員対象>

「Q9.あなたは、今後どのような仕事に携わってみたい（取り組んでみたい）ですか。（複数回答）」（n=303）と質問したところ、「今の自分の力量に見合った仕事」が46.2%、「社内外の多様な人と連携が求められる仕事」が24.8%、「社会課題の解決に関わる仕事」が23.1%という回答となりました。

<教育担当者対象>

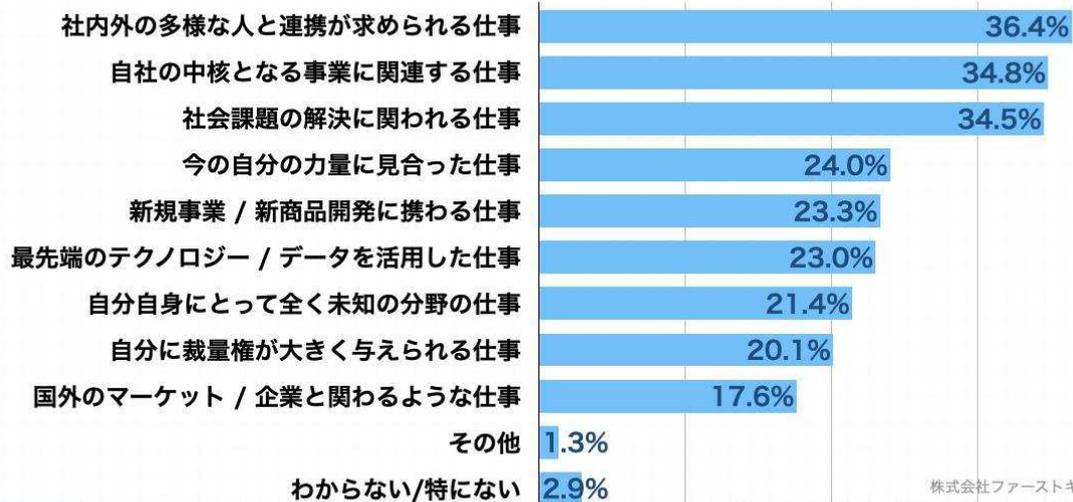
「Q10.21卒の新入社員に対して、今後どのような仕事にチャレンジして欲しいと思いますか。（複数回答）」（n=312）と質問したところ、「社内外の多様な人と連携が求められる仕事」が36.4%、「自社の中核となる事業に関連する仕事」が34.8%、「社会課題の解決に関わる仕事」が34.5%という回答となりました。



Q9

21卒の新入社員に対して、今後どのような仕事にチャレンジして欲しいと思いますか。（複数回答）

<教育担当者>



株式会社ファーストキャリア
「新入社員の価値発揮（教育担当者）」に関する意識調査
(n=312)

リサピー

■ 他にも、新入社員は「今まで携わったことのないものに携われる仕事」や「持続可能な社会に向けた取り組み」を希望する声、教育からは「全く違う業界」や「少し背伸びをしたレベルの仕事」にチャレンジしてほしいの声

<21卒新入社員対象>

「Q10.Q9で「わからない/特にない」以外を回答した方に質問します。Q9の選択肢以外に今後取り組んでみたい（携わってみたい）仕事があれば教えてください。（自由回答）」（n=276）と質問したところ、「今まで携わったことのないものに携われる仕事」や「持続可能な社会に向けた取り組み」など124件の回答が得られました。

◎自由回答・一部抜粋

- ・22歳：今まで携わったことのないものに携われる仕事。
- ・23歳：持続可能な社会に向けた取り組み。
- ・23歳：福祉業界でも利益を生み出せる仕組みを作りたい。
- ・23歳：更なる自己研鑽が求められる職場。
- ・22歳：部署を超えてしくみづくりをしたい。

- ・22歳：IT,5G関連など。
- ・24歳：メーカーに転職して、商品企画をしてみたい。
- ・23歳：市場を多角的に分析する仕事。
- ・22歳：楽しく取り組める仕事。
- ・22歳：資格や今まで自分が学んだ知識を生かせる仕事。
- ・23歳：環境保護など、社会問題を解決できる仕事。
- ・24歳：より大きい金額を動かせる仕事。
- ・23歳：知識だけでなく、感性が求められる仕事。

<教育担当者対象>

「Q10.Q9で「わからない/特にない」以外を回答した方に質問します。Q9の選択肢以外に今後チャレンジして欲しい仕事があれば教えてください。（自由回答）」（n=304）と質問したところ、「全く違う業界のことも興味があれば勉強したりして欲しい」や「少し背伸びをしたレベルの仕事にチャレンジして欲しい」など184件の回答が得られました。

◎自由回答・一部抜粋

- ・38歳：全く違う業界のことも興味があれば勉強したりして欲しい。そこから今の仕事にフィードバック出来ることは多い。
- ・58歳：少し背伸びをしたレベルの仕事にチャレンジして欲しい。
- ・25歳：自身のスキルを伸ばす仕事。
- ・32歳：新しい業務のやり方。
- ・55歳：お客様志向でお客様と自社の目標の両立。
- ・40歳：とりあえず今は今時点で与えられている業務数をこなし、慣れてほしい。疑問を抱えず課題としてアウトプットしてほしい。
- ・61歳：他の人間がやりたがらないことにも、率先して挑戦する。
- ・51歳：まだ形にならないものへの挑戦。
- ・32歳：現状の仕事を最大限にこなしてほしい。

■ サービス概要



株式会社ファーストキャリアは、内定者から入社5年目までの若手社員と、若手社員を教えるOJT担当者、メンター、教育研修トレーナーを対象に、様々なサービスを展開しております。主には、「若手層向け教育研修の企画・開発・実施運営」「若手層育成に関するコンサルティング」「若手層育成に関するリサーチ・レポート」等を行っています。

若年層の人材開発・育成でトップクラスの実績があり、若者の調査・研究も行う「プロ」としての知見・経験から、一般論ではない、その企業固有の本質的な課題を捉えています。そして、弊社が培ってきたノウハウや豊富な外部パートナーとのつながりを駆使し、最適な解決策をご提供します。

■ 会社概要

会社名 : 株式会社ファーストキャリア

設立 : 2006年8月28日

代表者 : 代表取締役社長 瀬戸口 航

所在地 : 〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-19 恵比寿ビジネスタワー7F

事業内容 : 企業内研修、人材開発コンサルティング、組織開発コンサルティング、組織調査・人事設計

URL : <https://firstcareer.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ファーストキャリア PR事務局

TEL : 03-6447-4440 E-mail : firstcareer@ideatech.jp