



新人・若手人材開発のファーストキャリア

2018年 新入社員育成のポイントは「安心・安全」

①所属 ②貢献 ③成長 の価値観メカニズムを踏まえ、  
新入社員と育成側が“共に成長”していく

新人・若手人材開発を支援する株式会社ファーストキャリア(本社:東京都渋谷区、代表:瀬戸口航)では、企業へ就職をする予定の内定者の様々な傾向を分析し、入社後の対策についての考察を発表してまいりました。今回も、各内定者に対して2時間のロングインタビューを行い、アンケート調査などでは明らかにすることができない内定者の「ものの見方/考え方」を抽出しています。

調査概要

<実施期間> 2017年10月15日～11月15日

<対象> 2017年度内定者約30人(一部上場企業、各業界におけるリーディングカンパニーへの入社予定者)  
※業界、職種を問わず、偏りなくコメントを収集

<調査方法> 個別インタビュー(1時間)、フリーディスカッション(1時間)を実施。既定の質問項目に答えてもらうだけでなく、彼・彼女たちの関心事項についての自由な発言をヒアリング、検証

<調査の特徴>

- ① 長時間の個別インタビューによって、表面的な個性・特徴だけでなく、それらを形作っている**考え方**や**経験**についても具体的に考察
- ② 内定者同士のフリーディスカッションの場を設けることで、安心・安全な環境での「**素の状態**」の言動も情報として収集
- ③ 「1時間×2回」のインタビュー形式を実施することにより、表面的に取り繕うことができないような環境を作り、**内定者自身も気づいていないような本音を抽出**

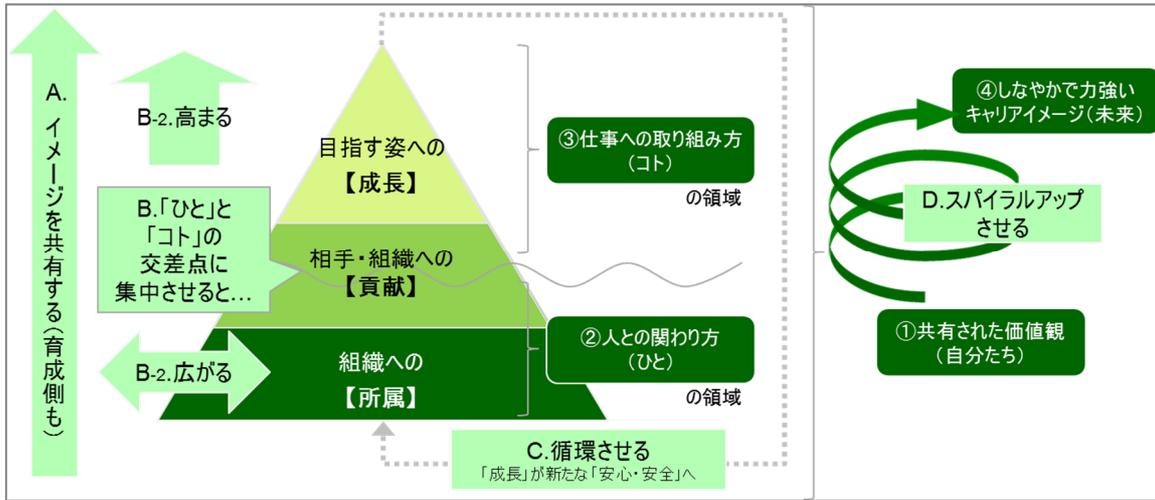
調査結果概要(全体傾向)

根底にある価値観 『安心・安全』	変化が激しく移ろいやすい世の中や、表面的かつ希薄になりがちな人間関係に身を置く中で、「安心・安全」を求める気持ちが強い。時には自分自身で制限を設けてしまい、いま一步踏み出しきれない場面も。
人との関わり方 『自己肯定のリソース』	自身の不足に気づき、成長を実感するために、周囲とのつながりを活かそうという考えを持っている。しかし、自分が認める相手からの言葉だけを求める。
仕事の取り組み方 『単科100点』	基本的には依頼主の要望や期待に応えたいという意識を持っている。ただし、未経験の分野の仕事に直面した際には、背伸びをしてまで取り組もうとはしない。
キャリアに対する考え方 『長い石段』	将来に向けて具体的な目標は持っていないが、「こうありたい」や「こうなりたくない」という漠然としたイメージはそれぞれに持っており、少しでも自分を高めるための努力をしようとする。



## 更なる成長に向けた、育成のポイント

「安心・安全」を基軸とした【所属】【貢献】【成長】の積み上げモデルを育成場面において活用することが求められる。



- いきなり大きな結果を求めたり、会社が求める期待を一方向的に示したりするのではなく、彼ら・彼女らがイメージできる範囲のものを段階的に示し、育成側との共通認識とする
- 「新入社員だからこそ」組織に【貢献】できるテーマや課題に集中させることで、彼ら・彼女らの思考・行動の質を高め、周囲の見方も変化させていく仕掛けをつくる。結果、【成長】への欲求が高まり、【所属】感覚を得られる幅が広がるようにする
- 自分が【成長】することで、新たな【所属】感覚を得られる「循環モデル」を実感させ、「安心・安全」は自分の【成長】でコントロールできる感覚を養う。その過程をしっかりとみて承認を重ねる
- これらのサイクルを積み重ねていくことで、自己のキャリアが磨かれていくイメージを持てるようにサポートしていく

## 会社案内 / 代表ご紹介

株式会社ファーストキャリアは、「企業人として大きく羽ばたいていこうとする若者のキャリア構築の支援」に特化した企業として、2006年8月に設立。「若手人材のプロフェッショナル化・ファーストキャリア(一番最初のキャリア)の構築」における、教育・研修サービスの提供、各種研修コンテンツの開発、若手人材のリサーチ活動などを通じて、「“シゴトができる若者”づくり」に取り組んでいます。

社名: 株式会社ファーストキャリア

代表者: 代表取締役社長 瀬戸口航

事業内容: ファーストキャリア構築期における人材の成長支援、  
プロフェッショナル化支援

本社所在地: 〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-19-19  
恵比寿ビジネスタワー7F

電話番号: 03-3440-0013

設立: 2006年8月28日

資本金: 4,234万円

■ URL: <http://www.firstcareer.co.jp>

## 代表取締役 瀬戸口 航のご紹介

早稲田大学商学部卒。

大手コンサルティング会社にて自動車業界を中心に新規事業開発支援・ビジネスプロセス構築などの各種コンサルティング業務に従事。研修・セミナー講師経験も豊富。その後、事業会社を経て2010年(株)ファーストキャリア入社。2012年にグループリーダー、2013年に企画開発本部長に就任、取締役として企画開発本部長を歴任し、2016年4月より現職

【調査に関するお問い合わせ】

株式会社ファーストキャリア ナレッジ開発本部 星島 寛樹

TEL.03-3440-0013 FAX.03-3440-0014 E-mail [kikaku@firstcareer.co.jp](mailto:kikaku@firstcareer.co.jp)